



COMUNI

DOMANDE FREQUENTI

BUONO SERVIZI PER LA SCUOLA

Che cosa è il Buono Servizi per la Scuola?

Il Buono Servizi per la Scuola (componente sostegno al reddito/componente integrazione alla scelta) è un Buono destinato al pagamento di servizi accessori alla scuola. Viene distribuito dai Comuni (componente sostegno al reddito) e dalle Scuole Paritarie (componente integrazione alla scelta) agli studenti beneficiari.

A cosa serve il Buono Servizi per la Scuola?

Il Buono può essere utilizzato dai beneficiari nella rete convenzionata: cartolerie, librerie, negozi di informatica, vacanze studio, ottici, grandi magazzini, mensa scolastica, trasporti, servizi erogati dai comuni, dalle scuole pubbliche e paritarie.

Il Buono può essere utilizzato anche per il pagamento della retta delle scuole paritarie.

Come funzionano i Buoni? Quali sono i valori?

I Buoni sono cumulabili e non danno diritto al resto in contanti e non sono rimborsabili. Qualora il costo della prestazione/acquisto fosse superiore alla somma dei Buoni il beneficiario dovrà integrare in denaro. Il valore è indicato in alto a destra ed è pari a 10 euro. La data di scadenza è indicata in alto a destra sopra il valore. Per differenziarli dai precedenti, è stato inserito in alto a sinistra il profilo della Regione Lombardia.

Il Comune può convenzionarsi per l'utilizzo dei Buoni per il pagamento di servizi agli studenti, quali mensa, trasporto ed eventualmente altri servizi destinati agli studenti?

Sì, il Comune può convenzionarsi con Edenred Italia per l'incasso dei Buoni per qualsiasi tipo di servizio accessorio offerto agli studenti. E' sufficiente inviare a Edenred il modulo di adesione, le coordinate IBAN per il rimborso e presentare i Buoni al rimborso come da istruzioni. La documentazione è disponibile sul sito www.edenred.it. La convenzione è possibile anche per i servizi dati in appalto.

Convenzionarsi ha un costo?

No. Non sono previsti costi per l'affiliazione alla rete delle istituzioni scolastiche statali e paritarie, comuni lombardi, sistema dei musei, operatori pubblici e privati accreditati per l'istruzione e la formazione professionale, nonché tutti i soggetti gestori di servizi pubblici, quali in particolare società che gestiscono servizi di refezione scolastica e di trasporto pubblico.

Avevo ricevuto l'informazione per convenzionarmi al ritiro dei Buoni, posso farlo ancora o sono scaduti i termini?

Il Comune può convenzionarsi al ritiro dei Buoni in qualsiasi momento.

Dove trovo l'elenco dei punti convenzionati?

L'elenco è aggiornato quotidianamente ed è disponibile online sul sito www.edenred.it. Dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio potete contattare il numero 02 21695250.

Il beneficiario non si è presentato a ritirare i Buoni. Cosa devo fare?

Richiamate i genitori, i tutori oppure gli alunni maggiorenni perché vengano a ritirare i Buoni. Eventuali Buoni rimasti in giacenza dovranno essere restituiti ad Edenred Italia, c/o Unicenter, Casella Postale 1, Via Erba 106, 20037 Paderno Dugnano (MI), accompagnati da una lettera che specifichi i motivi della restituzione.

Abbiamo smarrito i Buoni prima della consegna al beneficiario. Cosa devo fare?

Fate denuncia ai Carabinieri o alla Polizia indicando chiaramente gli estremi dei Buoni smarriti (nome e cognome del beneficiario, numero di serie indicato nella banda bianca sul fondo del Buono). Contattate il numero 02 21695250 per fare la denuncia. Ricordiamo che si è responsabili dei Buoni dal momento della consegna da parte del corriere.

Il beneficiario ha smarrito i Buoni. Cosa deve fare?

I Buoni sono sotto la responsabilità del beneficiario e vanno custoditi come denaro contante. Non è previsto il reintegro in caso di furto o smarrimento.