

Istruzioni per l'uso Ticket Service

Informazioni, gestione e rimborsi



Ticket Service

I buoni Ticket Service, emessi da Edenred Italla S.r.l., sono utilizzati da Enti pubblici e privati per sostituire gli aiuti in denaro erogati a persone e famiglie in difficoltà.

I Ticket Service possono essere utilizzati per l'acquisto di beni e servizi di prima necessità, identificati dall'ente erogante.



Cosa fare al momento del ritiro dei voucher.

- Rispetti la privacy e la dignità dell'utilizzatore;
- controlli il valore del buono, che è espresso in euro e in chiaro;
- controlli la validità del buono esibito: in alto a destra è riportata la scadenza. In caso di buono scaduto si rivolga senza esitazione a Edenred per l'autorizzazione al ritiro o per ricevere la necessaria assistenza;
- rilasci uno scontrino regolare. I buoni non devono essere fatturati, ma presentati all'incasso con la distinta/nota di debito fuori ambito IVA;
- non effettui ricarichi sui prezzi correnti;
- segnali eventuali comportamenti anomali al Servizio Assistenza Rete, al numero verde 800 834 039;
- non dia mai resto in denaro.

Informazioni generali

Controlli sempre l'autenticità e la data di scadenza dei buoni:

- non eroghi servizi, né ceda beni diversi da quelli concordati;
- non dia mai resto in denaro. Se l'acquisto è superiore al totale del valore dei buoni consegnati, il cliente dovrà corrispondere la differenza in contanti;
- è fatto divieto assoluto di somministrare o cedere beni e/o prodotti contenenti sostanze alcoliche (quali, a titolo d'esempio, vino, birra, liquori);
- per le farmacie: i buoni sono validi per l'acquisto di farmaci da banco senza ricetta e/o con ricetta del medico di base o del professionista. Nessuna limitazione invece per l'acquisto di prodotti per l'infanzia (latte in polvere, alimenti specializzati, pannolini, ecc.)

Non dimentichi di:

- fornire la massima assistenza al titolare del buono;
- non effettuare mai ricarichi sui prezzi correnti;
- indirizzare i clienti che dovessero presentare buoni scaduti all'Ente che fornisce i buoni;
- segnalare subito al Servizio Assistenza Rete eventuali comportamenti anomali o sospetti (come per esempio la consegna di elevate quantità di buoni Ticket Service).

Modalità di consegna

A mano (evidenziando sulla busta: c.a. Programmi Sociali Pubblici):

Bari

Executive Center
Via G. Amendola, 166/5
70126 Bari
Tel. 080 548 22 01
Fax 080 548 22 07

Milano

Via Lazzaretto, 7
20124 Milano
Tel. 800 834 039
Fax 02 29 01 03 59

Padova

Piazza Luigi da Porto, 8
35131 Padova
Tel. 049 80 66 711
Fax 049 78 00 407

Firenze

Via Aretina, 167/B
50136 Firenze
Tel. 055 67 60 88
Fax 055 67 75 57

Paderno Dugnano (MI)

Service Milano Nord -
Unicenter
Via Erba, 106 - 20037
Paderno Dugnano (MI)

Roma

Via C. Colombo, 440
00145 Roma
Tel. 06 541 59 90
Fax 06 541 62 92

Genova

V.le Brigata Bisagno, 2/6
16129 Genova
Tel. 010 576 12 26
Fax 010 576 12 29

Napoli

Via G. Porzio, 4
80143 Napoli
Centro Dir. Isola G1 -
Scala C
Tel. 081 787 91 86
Fax 081 787 93 36

Torino

Via Susa, 35
10138 Torino
Tel. 011 440 52 31
Fax 011 433 37 67

Per posta

Con raccomandata A/R a
EDENRED ITALIA SRL
C.A. Programmi Sociali Pubblici
Casella Postale 10738
CPD MI ISOLA
20159 Milano (MI)

**Attenzione:
telefoni all'ufficio
più vicino per
avere conferma
degli orari.**

Per assistenza e informazioni sulle problematiche amministrative e gestionali è a sua disposizione il Servizio Assistenza Rete ai seguenti recapiti:

numero verde 800 834 039
e-mail network-it@edenred.com
fax 02 26 92 10 10
www.ticket sociale.it